

Sin personal adiestrado para operar nuevo sistema

- A 31 días de su implementación, el sistema Integra PR enfrenta retos en capacitación, validación de facturas y registro de suplidores

- El Nuevo Día 11 Aug 2026
- EFRAÍN MONTALBÁN RÍOS efrain.montalban@gfrmedia.com



Orlando Rivera Berrios, director de la Oficina de Gerencia de Presupuesto, junto a Ángel Pantoja Rodríguez, secretario de Hacienda, durante una conferencia de prensa para ofrecer detalles de la implementación del sistema IntegraPR.

La implementación del nuevo sistema de planificación de recursos empresariales (ERP, en inglés) del gobierno arrancó con miles de empleados públicos que no están adiestrados para garantizar el funcionamiento de lo que sería la principal herramienta de contabilidad del país, según datos compartidos ayer lunes por tres jefes de agencia.

Además de la falta de personal adiestrado para manejar el denominado sistema Integra PR, se expusieron otros retos en el sistema que lleva implementado apenas 31 días, entre ellos, la fragmentación de información entre las agencias, registro de suplidores y validación de facturas. Cada una de estas fallas ha desembocado en un retraso de los pagos a suplidores, por lo que personal que ofrece servicios al gobierno, como los empleados de centros de cuidado de adultos mayores, estén trabajando sin cobrar por los pasados meses.

“Mucho de lo que se está viendo ahora, sabíamos que iba a ocurrir. Teníamos que asumir (el) riesgo y los riesgos se asumieron y se han mitigado estos riesgos. Se aprende de cualquier implementación y cualquier cambio que tengamos que hacer para mejorarlo, pues se estará realizando”, dijo Orlando Rivera Berrios, director ejecutivo de la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP).

Las expresiones del funcionario se dieron durante una conferencia de prensa en el Departamento de Hacienda, en la que también participaron el titular de la agencia, Ángel Pantoja Rodríguez, y Poincaré Díaz Peña, director del Servicio de Innovación y Tecnología de Puerto Rico (Prits, en inglés). El encuentro estuvo marcado por la falta de respuestas precisas, incongruencias en la presentación de datos y largos silencios ante preguntas puntuales de los periodistas.

Tras consistentes solicitudes de la prensa, el director ejecutivo de la OGP precisó que el ERP está funcionando con solo el 60% de empleados adiestrados que interactúan con el sistema de contabilidad para esta primera fase, lo que supone 4,831 funcionarios instruidos de los 8,000.

El ERP es una de las reformas estructurales que la Junta de Supervisión Fiscal (JSF) recomendó desde sus inicios. El objetivo, grosso modo, es centralizar los sistemas fiscales y de contabilidad para que el gobierno puertorriqueño cumpla con su obligación de ofrecer datos confiables, periódicos y auditados y sobre todo, que pueda gestionar su presupuesto de manera más certera. En el ERP se han invertido sobre \$117.8 millones de fondos públicos para su desarrollo y puesta en vigor.

DE HACIENDA A LA SECRETARÍA DE LA GOBERNACIÓN

La publicación de reportes financieros auditados es uno de varios criterios para que Puerto Rico pueda recuperar su acceso al mercado municipal estadounidense y a su vez, entrar en cumplimiento con la ley federal Promesa.

El año pasado, cuando Jenniffer González Colón tomó la gobernación, Hacienda, la agencia que tenía a su cargo el desarrollo del ERP, fue removida de sus funciones. Esto luego de que el exsecretario de la Gobernación, Francisco Domenech, asumiera el control del proyecto y delegara en la OGP su implementación. Asimismo, Domenech dejó en manos de la subsecretaria de la Gobernación, Itza García, impulsar la adopción de la plataforma en las 63 agencias que cubre al momento.

García, quien renunció a su cargo efectivo el 15 de agosto, estuvo ausente de la conferencia de prensa. La administración actual continuó el desarrollo del ERP y lo implementó en 16 meses. Rivera Ríos comentó que se trata de la implementación “más grande que se ha dado a nivel de todo Estados Unidos” de un sistema de contabilidad como el ERP.

De acuerdo con el director de la OGP, la plataforma pasó por seis fases documentadas, con más de 20,000 ejecuciones de prueba, incluyendo pruebas funcionales, de integración financiera y de compra, y validaciones de roles de seguridad. Además, se realizaron pruebas de aceptación de usuario (UAT, en inglés) por unas 12 semanas con 353 empleados (4.4% del total de empleados que usan el sistema), los cuales se catalogaron como enlaces que ayudarían a adiestrar el resto de los funcionarios. Es decir, el ERP cuenta con apenas cuatro empleados como enlace de cada 100 que utilizarán el sistema. “De acuerdo (con el) plan de trabajo es que el 100% de los usuarios estén adiestrados y con acceso durante el mes de agosto”, aseguró Rivera Berríos.

LOS SUPLIDORES Y LAS FACTURAS PENDIENTES

Al momento, según la información ofrecida, el gobierno ha transferido de los sistemas financieros antiguos al ERP, la información de unos 29,000 suplidores del gobierno. Pero de estos, solo 8,500, o 29.3% del total, validaron y activaron su cuenta en el sistema ERP.

Por su parte, el secretario de Hacienda detalló que en los primeros 31 días del ERP, se han desembolsado más de \$600 millones en pagos correspondientes a unas 8,192 facturas válidas de un total que ronda unas 13,000 facturas registradas, algunas todavía en proceso de validación por parte de las agencias.

La mayoría de los pagos se han realizado a través del nuevo sistema, con una excepción de \$20 millones del Departamento de Educación procesados por el sistema anterior durante la transición.

“Ha habido ciertos retos en cuanto a la validación de las facturas y la entrada de las facturas de algunos de los suplidores. Por eso son las situaciones que se han estado manejando día a día por el área de finanzas públicas”, explicó Pantoja.

A pesar de que Pantoja Rodríguez fue despojado del liderato del ERP fue el único, durante la conferencia de prensa, en asumir responsabilidad en torno al funcionamiento del nuevo sistema.